

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LEA SAVAL EI

Léa SAVAL EI

Maquilleuse Professionnelle Indépendante

Statut : Auto-entreprise

Adresse : 41 rue du Bel Air, 91600 Savigny sur Orge, France

Site internet : <http://leasavalMUA.com>

ARTICLE I. INTRODUCTION

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Léa SAVAL EI (ci-après désignée « La Maquilleuse ») et toute personne physique ou morale (ci-après désignée « le Client ») souhaitant bénéficier des services de maquillage proposés par la Maquilleuse.

En tant qu'auto-entreprise, Léa SAVAL EI offre une approche personnalisée et flexible à chaque client. Le statut d'auto-entrepreneur permet de proposer des services de qualité tout en maintenant des tarifs compétitifs et un service client attentif.

ARTICLE II. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le Client est défini ci-dessous comme étant toute personne physique ou morale, société, entreprise, association, particulier faisant appel aux prestations de La Maquilleuse et acceptant les présentes CGV.

Les Conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive à toutes les prestations conclues par La Maquilleuse.

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par La Maquilleuse, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures. Le Client est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces présentes CGV.

ARTICLE III. SERVICES

La Maquilleuse propose divers services de maquillage, incluant mais sans se limiter à :

- Maquillage de mariage
- Maquillage pour événements

- Séances photo

- Ateliers de maquillage

Les détails des services, ainsi que les tarifs, sont disponibles sur le site internet de La Maquilleuse ou sur demande.

ARTICLE IV. COMMANDE ET RESERVATION

1) Devis / Commande

Le devis, complété des présentes conditions générales de vente, constitue une proposition de contrat pour lequel le Client, ou son éventuel mandataire, déclare expressément disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à sa conclusion et à l'exécution des obligations lui incombant.

Cette proposition de contrat est valable pour la durée limitée précisée sur le devis à compter de sa date d'envoi ou de présentation au Client. Passé ce délai, les tarifs y figurant sont susceptibles d'être modifiés et les dates pré-réservées seront supprimées du calendrier de réservation et un nouveau devis sera établi par La Maquilleuse à la demande du client.

Le contrat est formé et les deux parties engagées, dès réception par La Maquilleuse du devis dûment daté, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » ainsi que de l'acompte éventuel versé par le Client selon l'article V.2 des CGV.

De convention expresse entre le Client et La Maquilleuse, l'acte d'envoi du seul devis, en conformité avec l'alinéa 2 du présent article, vaut de sa part acceptation des termes du contrat et notamment des présentes CGV qui lui ont été adressées.

2) Réservation

Pour réserver un service, le client doit contacter La Maquilleuse par téléphone, email ou via le site internet.

La réservation sera confirmée par un email de La Maquilleuse une fois le paiement d'un acompte de 30 % du montant total effectué.

Les réservations sont soumises à disponibilité. La Maquilleuse se réserve le droit de refuser une réservation si elle ne peut y donner suite.

ARTICLE V. PRIX ET PAIEMENT

1) TVA

Les tarifs des services vendus sont ceux en vigueur au jour de l'envoi du devis au Client. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. TVA non applicable – article 293 B du CGI.

Les prix des services sont indiqués en euros et peuvent comprendre toutes les taxes applicables si le montant du chiffre d'affaires Léa SAVAL EI est dépassé selon les

dispositions applicables pour les auto-entrepreneurs. La maquilleuse pourra dans ce cas appliquer la TVA en vigueur et devra prévenir Le Client avant démarrage de la prestation pour modifier le devis et obtenir son acceptation de nouveau.

2) Règlement de la prestation

Le règlement s'effectue exclusivement en euros par chèque ou par virement bancaire, sur le compte dont les coordonnées ont été communiquées par La Maquilleuse lors de l'envoi du devis. Les cartes de crédit ne sont pas acceptées

Le règlement des services de La Maquilleuse est échelonné comme suit :

Mariage :

- 1er acompte de 30 % à la réservation accompagné du devis daté et signé
- 2° acompte de 30 % lors de l'essai
- Solde de 40 % le jour de l'événement ou 70% si pas d'essai préalable à l'événement.

Évènements :

- Acompte de 50% à la réservation accompagné du devis daté et signé et
- Solde de 50% à réception de facture.

Shootings Professionnels :

- Acompte de 30% à de la réservation accompagnée du devis daté et signé
- Solde de 70% à réception de facture.

Cours de Maquillage :

- La totalité de la prestation sera réglée lors de la réservation

Autres prestations :

- Au comptant sans escompte

Le devis ou la facture pourra être modifié en cas d'ajout d'options ou de prestations complémentaires. Elles devront faire l'objet d'un règlement le jour de l'événement

3) Délai de paiement :

Sauf disposition contraire prévue au contrat, la facture est payable à la date indiquée sur celle-ci. Le délai est d'une manière générale de 30 jours.

En cas de désaccord sur une partie de la facture, le Client s'oblige à payer sans retard les parties non contestées, et à indiquer sous 5 jours ouvrables et par lettre recommandée avec accusé de réception à La Maquilleuse le motif de la contestation. A défaut de réclamation, le Client se voit appliquer des pénalités de retard sur les montants restant dus, conformément à l'article V.4 des présentes

4) Pénalités de retard :

En cas de retard de paiement, sera exigible, conformément à l'article L 441-6 du Code du Commerce, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

En cas de défaut de paiement à l'échéance convenue, une pénalité de retard de 10 % du montant total dû sera appliquée automatiquement, sans qu'un rappel ne soit nécessaire. Cette pénalité sera due jusqu'à complet paiement des sommes dues.

5) Remboursement de dépenses professionnelles

Le Client s'engage à dédommager La Maquilleuse des dépenses professionnelles afférentes à la prestation et à l'événement en lui-même. Ces dépenses professionnelles font référence notamment aux frais de déplacements comprenant :

- une indemnité kilométrique au-delà de 15 km du domicile de la Maquilleuse jusqu'au lieu de l'événement, péages
- un Billet de train ou billet d'avion Aller -Retour
- l'hébergement si nécessaire
- les repas éventuels
- tout autres frais professionnels

La liste n'étant pas exhaustive, les deux parties s'accordent à discuter entre elles de toute dépense de ce type avant l'événement. La Maquilleuse s'engage à fournir, si nécessaire, les preuves de l'existence de ces dépenses qui fera l'objet d'un devis détaillé.

ARTICLE VI. ANNULATION

En cas d'annulation par le client, l'acompte ne sera pas remboursé.

Tous les cas de désistement ou d'annulation du fait du Client, et ce quelles qu'en soient les causes, dégagent immédiatement La Maquilleuse de toute obligation envers le Client, qui ne pourra prétendre ni au report de l'événement à une autre date, ni au remboursement des sommes déjà versées.

Si l'annulation intervient moins de 48 heures avant la prestation, le montant total sera dû.

En cas d'annulation de la part de La Maquilleuse, l'acompte sera intégralement remboursé ou un autre rendez-vous sera proposé.

ARTICLE VII. OBLIGATION DE LA MAQUILLEUSE

La Maquilleuse a l'obligation de mettre en œuvre tous les moyens qu'elle juge nécessaire et suffisant pour satisfaire Le Client, dans la limite des services contractualisés.

La Maquilleuse a l'obligation de mettre en œuvre tous les moyens qu'elle juge nécessaires et suffisants pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par un événement de force majeure, elle doit informer Le Client dans les meilleurs délais en cas de survenance d'un événement de force majeure l'empêchant d'exécuter tout ou partie de ses obligations contractuelles.

En cas d'indisponibilité pour la date souhaitée, La Maquilleuse a l'obligation de proposer au Client un ou plusieurs prestataires équivalents ou similaires pour les services

contractualisés. Cette nouvelle proposition de La Maquilleuse n'engage en aucun cas le Client, qui est libre de l'accepter ou non. En cas de refus de la nouvelle proposition, le ou les acomptes sont remboursés au Client dans les 30 jours, à compter de la réception par La Maquilleuse du refus écrit de ladite proposition.

ARTICLE VIII. FORCE MAJEUR / CAS FORTUIT

Est un cas de force majeure ou un cas fortuit tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil, indépendant de la volonté de La Maquilleuse et faisant obstacle à la réalisation des services vendus, notamment les actes de puissance publique, les hostilités, les guerres, les attentats, les émeutes, le fait du prince, les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, les intempéries exceptionnelles, les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de La Maquilleuse ou celle de l'un de ses fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs ainsi que les avaries, les défaillances ou les retards d'un ou plusieurs prestataires, le blocage des télécommunications, le blocage d'Internet, la panne du matériel diffusant le service, l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières etc...

La partie désirant invoquer un événement de force majeure devra notifier à l'autre partie le commencement et la fin de cet événement dès qu'elle en a connaissance, et au plus tard dans un délai de 1 (un) jour ouvré, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité

ARTICLE IX. RESPONSABILITE

La maquilleuse s'engage à réaliser les prestations avec soin et professionnalisme. Cependant, elle ne saurait être tenue responsable des allergies, irritations ou réactions cutanées pouvant survenir après le maquillage.

Le client est tenu de signaler toute allergie ou condition particulière au moment de la réservation.

ARTICLE X. DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées dans le cadre de la réservation sont nécessaires au bon fonctionnement des services. Elles ne seront pas transmises à des tiers sans le consentement préalable du client.

ARTICLE XI. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site internet ou sur les comptes des réseaux sociaux de La Maquilleuse, qu'ils soient visuels ou sonores, les textes, mises en page, illustrations, photographies, documents et autres éléments, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques et des brevets. Ils sont la propriété exclusive de La Maquilleuse. Toute copie, adaptation, traduction, représentation ou modification de tout ou partie du site est strictement interdite, sans l'accord préalable

écrit de La Maquilleuse. Toute reproduction, même partielle, des éléments du site sans accord écrit est interdite, conformément à la loi n° 57-298 du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique et modifiée par la loi n° 2009-669 du 12 juin 2009 – art. 21 du Code de la propriété intellectuelle, sauf dans les cas prévus par l'article L 122-5 dudit code, et constituerait une contrefaçon sanctionnée par le Code pénal.

ARTICLE XII. LITIGES

En cas de litige, le client est invité à contacter la maquilleuse pour tenter de résoudre le différend à l'amiable.

Pour toute contestation relative aux prestations réalisées par La Maquilleuse et en vue de l'application ou de l'interprétation des présentes conditions générales de vente, et à défaut de résolution amiable, seul le tribunal de commerce de Paris est compétent.

Le droit français est seul applicable.

ARTICLE XIII. MODIFICATION DES CGV

La maquilleuse se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions seront applicables aux commandes passées après leur publication.

Pour toute question ou renseignement complémentaire, n'hésitez pas à contacter **Léa SAVAL EI** via son site internet : [leasavalMUA.com](<http://leasavalMUA.com>) ou par messagerie leasavalpro@gmail.com